

REKLAMAČNÝ ZÁZNAM

Č. DOKLADU:

Vyplní zákazník

Meno zákazníka :

e-mail/ tel.....

Adresa (vhodná aj pre doručenie opraveného tovaru)

.....

.....

Názov tovaru:

Farba:

Kód tovaru:Veľkosť:Dátum predaja:

Cena tovaru:

Reklamovaná chyba:

.....

.....

.....

Popis vzniku chyby:

.....

.....

.....

Požiadavka zákazníka : oprava ☐ výmena tovaru ☐

vrátenie peňazí ☐ č. účtu v tvare IBAN :

Kupujúci súhlasí s prípadnou opravou opraviteľných väd. Týmto prehlasuje, že záhada (y) na tovare nevznikla (i) jeho neodborným zásahom, že pri kúpe tovaru bol poučený o tom, na aký účel a akým spôsobom má tovar používať, udržiavať, o dôsledkoch nesprávneho použitia a údržby tovaru, že pri kúpe tovaru prevzal návod na jeho používanie a riadil sa ním, porozumel vyššie uvedeným informáciám a návodu.

Kupujúci súhlasí s tým, aby bol tovar za účelom posúdenia reklamovanej vady (väd) odovzdaný dodávateľovi a aby lehota na vybavenie reklamácie bola maximálne 30 dní. Predávajúci si vyhradzuje právo odoslať opravený príp. neuznaný tovar, vyjadrenie, doklad o zakúpení na hore uvedenú adresu zákazníka a účtovať skladné 1€ s DPH denne po uplynutí 30- dňovej lehoty.

Dávame tiež na vedomie, že v súvislosti s uplatnenou reklamáciou dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodu plnenia našich zákonných povinností podľa z.č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a z.č. 250/2007 Z.Z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov sú práve uvedené vyššie zákon. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach s tým súvisiacich máte k dispozícii na našej webovej stránke v časti:

<https://mountainshop.maweb.sk/ochrana-osobnych-udajov/> .

Podpis zákazníka:Dátum reklamácie:
.....

Tovar a doklad o zaplacení převzal:Podpis zamestnanca:
.....

Vyplní dodávateľ:

Reklamácia bude riešená: najneskôr:
.....

Dodávateľ:Požiadavka:dňa:
.....

Vyjadrenie:
.....

Dodávateľ: dobropis ☐ výmena tovaru ☐ oprava ☐

Spôsob vybavenia reklamácie:
.....

Tovar, vyjadrenie k reklamáci a doklad o zaplacení převzal dňa*:Podpis:
.....

Storno/zľavu* % v sume € vložená na č. účtu:dňa:
.....

*nehodí sa preškrtnite!

Podpis zákazníka: